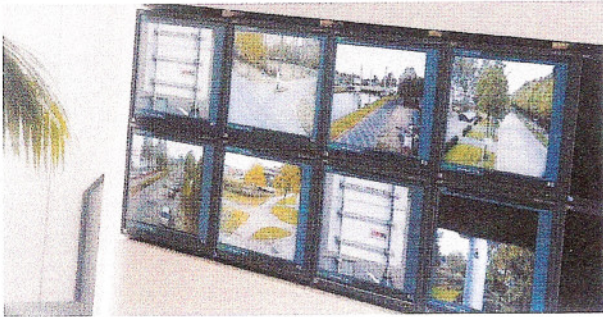


Betere beveiliging dankzij centrale ruimte'

Regionale toezichtruimten



Bedrijventerreinen hebben de laatste jaren steeds meer te maken gekregen met criminaliteit. Er bestaat wel beveiliging, maar deze is vaak niet effectief genoeg. Verschillende organisaties werken langs elkaar heen, waardoor er geen sprake is van efficiëntie. Ronald Memelink, van de Stichting Veiligheidszorg IJsselland, en Peter van den Ende, van de Stichting Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing, deden hier een onderzoek naar.

De Stichting Veiligheidszorg IJsselland en de Stichting RPC startten een project op, genaamd CrimiNee, naar de beveiliging van bedrijventerreinen. Dit onderzoek duurde een half jaar. Ronald Memelink, gedetacheerd politieman en directeur van de Stichting Veiligheidszorg IJsselland: "We hebben zo'n zestig bedrijfsterreinen onderzocht. We wilden vooral weten hoe de ondernemer de beveiliging van het terrein beleeft." Er kwamen verrassende, zelfs baanbrekende dingen uit het onderzoek. "Ondernemers zien de beveiliging als achterhaald. Er is veel ergernis en onmacht. Ze hebben het gevoel van: 'laat maar zitten, er

wordt toch niks aan gedaan'." Er speelt nog een ander groot probleem bij de beveiliging van bedrijventerreinen. "De criminaliteit verandert de laatste jaren", weet Memelink. "Er zijn geografische problemen, bendes uit verschillende landen trekken langs bedrijfsterreinen. Ze houden een soort strooptocht door Nederland." De beveiliging bleek daarvoor op verschillende punten onvoldoende.

Oplossing

Eén van de belangrijkste uitkomsten van het veiligheidsonderzoek was dat organisaties en systemen efficiënter moeten gaan samenwerken. Het verifiëren van alarmmeldingen, om te controleren of ze echt of vals zijn, kostte door die slechte samenwerking veel tijd. Valse meldingen kosten de politie veel geld en tijd. Er moest een oplossing komen om politiekorpsen, die al kampen met beperkte capaciteit, te ontlasten. Tegelijkertijd moest de beveiliging van bedrijfsterreinen fors verbeterd worden. Die oplossing kwam er. Regionale toezichtruimtes moeten de beveiligingsproblemen van de betreffende terreinen gaan oplossen. Het doel hiervan is om informatie te bundelen, die anders bij verschillende organisaties binnen zou komen. Op deze manier kan criminaliteit veel efficiënter bestreden worden.

Proef

Als gevolg op de uitkomst van het veiligheidsonderzoek zijn er, als het ware op proef, twee regionale toezichtruimtes geopend: één in Brabant en één in IJsselland. Deze blijken een succes. Memelink: "Er zijn zeer positieve resultaten merkbaar. De informatiesturing verloopt beter dankzij de toezicht-

ruimtes." Dat sturen van informatie wordt mogelijk gemaakt door intelligente videosystemen en ICT-oplossingen. Deze videocamera's kunnen een poortfunctie hebben en tevens fungeren als observatiecamera's. Hierdoor wordt virtuele surveillance mogelijk, waardoor er dus minder mankracht nodig is. Dankzij cameratoezicht en een betere samenwerking tussen organisaties kan de verificatietijd van alarmmeldingen zelfs verkort worden van vijftien minuten naar vijftien seconden.

KPN

Een groot deel van de software en apparatuur die nodig is bij de regionale toezichtruimtes, is verzorgd door KPN. Rob Soors d'Ancona is senior business consultant bij KPN. Naast de gebieden *location based services* en *customer interaction* is beveiliging één van zijn speerpunten. Na dit experiment gaat KPN door met het verzorgen van apparatuur voor centrale locaties. Soors d'Ancona: "We richten ons voortdurend op centrale locaties met veel centrale apparatuur, communicatie en ICT systemen." ■

Algemene informatie
Stichting Veiligheidszorg IJsselland
Koggelaan 8
Postbus 611
8000 AP Zwolle
Tel: 038-4963892
Fax: 038-4963901
E-mail: info@veiligheidszorg.nl
Voor meer informatie: www.criminee.nl en
www.veiligheidszorg.nl